По списку рассылки

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Рождественка ул., д. 1, стр. 1, Москва, 109012
тел.: (499) 495-00-00, факс: (499) 495-00-10
www.mintrans.gov.ru

03.07.2026 № ИК-24/Д02-06-05/18836

_____ от _____

О направлении Стандарта обслуживания семей с детьми на МФЗ

Минтранс России с учетом пункта 2 рекомендаций «круглого стола» от 02.06.2026 № 3.2-10/2543@ на тему «Туристский и инвестиционный потенциал малых городов и исторических поселений» (далее – Рекомендации), проведенного Комитетом Совета Федерации по федеративному устройству, региональной политике, местному самоуправлению и делам Севера 13.05.2026, о рассмотрении вопроса обустройства современных многофункциональных зон дорожного сервиса (далее – МФЗ) в целях обеспечения комфортных и безопасных условий для семей с детьми, путешествующих на автомобильном транспорте, с учетом растущего автомобильного трафика в условиях развития внутреннего туризма направляет для учета в работе распоряжение Минтранса России от 06.11.2025 № АН-279-р «Об утверждении методических рекомендаций «Стандарт обслуживания семей с детьми на многофункциональных зонах дорожного сервиса, размещаемых вдоль автомобильных дорог общего пользования».

Просим распространить данные рекомендации среди владельцев автомобильных дорог и инвесторов, реализующих проекты создания объектов дорожного сервиса, в том числе в составе МФЗ.

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

Документ подписан электронной подписью
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП
Сертификат: 00B97F250D2EED48C94434056D1CC2C1
Владелец: Костюченко Игорь Владимирович
Действителен с 24-10-2025 до 17-01-2027

И.В. Костюченко

Буланова Татьяна Владимировна
8 (499) 495 00 00, 15 05, ДДХ

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (МИНТРАНС РОССИИ)

Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е

6 ноября 2025 г. Москва № АН-279-р

Об утверждении методических рекомендаций «Стандарт обслуживания семей с детьми на многофункциональных зонах дорожного сервиса, размещаемых вдоль автомобильных дорог общего пользования»

В рамках организации работы по внедрению принципов семейноцентричности на многофункциональных зонах дорожного сервиса:

Утвердить прилагаемые методические рекомендации «Стандарт обслуживания семей с детьми на многофункциональных зонах дорожного сервиса, размещаемых вдоль автомобильных дорог общего пользования».

Министр А.С. Никитин

Гайнетдинов Ренат Мидхатович
8 (499) 495 05 30, ДДХ

УТВЕРЖДЕНЫ
распоряжением Минтранса России
от 6 ноября 2025 г. № АМ-279-р

Методические рекомендации
«Стандарт обслуживания семей с детьми на многофункциональных зонах дорожного сервиса, размещаемых вдоль автомобильных дорог общего пользования»

1. Область применения

1.1. Методические рекомендации «Стандарт обслуживания семей с детьми на многофункциональных зонах дорожного сервиса, размещаемых вдоль автомобильных дорог общего пользования» (далее – Методические рекомендации) направлены на обеспечение комфортных и безопасных условий для семей с детьми на многофункциональных зонах дорожного сервиса (далее – МФЗ).

1.2. Для целей Методических рекомендаций под МФЗ понимается территория, предназначенная для размещения не менее двух объектов дорожного сервиса (далее – ОДС) различных видов, обеспечивающих комплексное обслуживание участников дорожного движения по пути следования, в пределах которой могут размещаться места отдыха, посадочные площадки для вертолетов, площадки для размещения аварийно-спасательных служб и медицинские пункты, специализированные автостоянки служб эвакуации транспортных средств, сооружения связи, а также подобные объекты, обеспечивающие обслуживание участников дорожного движения.

1.3. Методические рекомендации распространяются на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с формированием МФЗ и проектированием, строительством и эксплуатацией ОДС в составе МФЗ.

2. Меры по обслуживанию семей с детьми

2.1. Рекомендуемые меры включают:

а) наличие выделенных парковочных мест для многодетных семей с детьми;

б) организацию детских игровых зон и (или) детских площадок на МФЗ (при возможности их организации с учетом соблюдения технических требований);

в) оснащение на ОДС в составе МФЗ комнаты матери и ребенка (при возможности такого оснащения с учетом соблюдения технических требований).

3. Условия для комфортного путешествия

3.1. Рекомендуется создание комфортной среды для семей с детьми:

а) наличие пандусов для доступа с колясками на ОДС в составе МФЗ;

б) обеспечение чистоты и удобства в туалетах, включая наличие пеленальных столиков и детских унитазов;

в) установка указателей и информационных табло с информацией о доступных услугах для семей с детьми.

4. Основные рекомендации к инфраструктуре для семей с детьми

4.1. Рекомендуется организация парковочного пространства на МФЗ, предусматривающая выделение и оборудование отдельных парковочных мест для многодетных семей вблизи входа в здание ОДС в составе МФЗ для минимизации нахождения детей на парковке, где они могут оказаться вне поля зрения водителей, учитывая необходимость для родителей несколько раз возвращаться к автомобилю, в том числе для разгрузки багажа и коляски, а также в местах минимального пересечения с потоками прочего транспорта.

4.2. Для обустройства парковочных мест на МФЗ рекомендуется:

а) организация парковочных мест для многодетных семей, учитывающая габариты при параллельном размещении размером 6х3,6 метров, а при последовательном размещении 7,5х3,6 метров;

б) использование дорожного знака 6.4 «Парковка» со знаком дополнительной информации (табличкой) «Для многодетных семей» согласно ГОСТ Р 52289-2019 «Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства организации дорожного движения. Правила применения дорожных знаков, разметки, светофоров, дорожных ограждений и направляющих устройств»;

в) выполнение разметки на асфальте в виде выделенной зоны с использованием белой краски, обозначающей парковочное место;

г) размещение вблизи зоны парковки информации о наличии мест для многодетных семей;

д) оборудование в местах примыкания парковочного места для многодетных семей к тротуару сопряжением шириной не менее 1,2 метра с уклоном не более 50 %.

4.3. При обустройстве комнаты матери и ребенка рекомендуется:

а) организация помещения площадью не менее 7,5 квадратных метров с размерами стен не менее 2,5х3 метров;

б) организация зоны для кормления и пеленания, оборудованной удобным для кормления креслом, пеленальным столиком с гигиеническим покрытием и ремнями безопасности, мусоросборником для отходов, и санитарной зоны, оборудованной унитазом (по возможности и детским, и взрослым), раковиной с теплой водой и гигиеническим смесителем, душевым поддоном, и мусоросборником для отходов;

в) обеспечение естественной или принудительной вентиляции помещения, соответствующей нормам СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;

г) поддержание в помещении комфортной температуры в диапазоне от 20 до 24 С° без сквозняков.

4.4. Комнаты матери и ребенка рекомендуется размещать в наименее шумной

и изолированной наземной части ОДС в составе МФЗ на минимальном расстоянии от парковочных мест.

4.5. Для детей дошкольного возраста возможна организация детской игровой зоны, находящейся вдали от входной двери во избежание случайных травм. Для организации детской игровой зоны рекомендуется использование безопасного покрытия пола (мягкие коврики или маты), ее обустройство невысокими столиками, пуфами и игрушками из моющихся материалов без мелких деталей.

4.6. В комнатах матери и ребенка и детских игровых зонах рекомендуется проведение влажной уборки с применением дезинфицирующих средств в соответствии с технологическим процессом уборки ОДС в составе МФЗ.

4.7. При обустройстве детской игровой площадки на МФЗ рекомендуется:

а) организация детской игровой площадки с мягким покрытием на территории площадки отдыха на максимальном удалении от проезжей части;

б) наличие ограждения, выполненного из негорючих материалов, по всему периметру детской игровой площадки высотой не менее 0,8 метров с одним входом/выходом;

в) оборудование системой видеонаблюдения;

г) установка снарядов для активных и спортивных игр, комплектов столиков со скамьями для сиденья из материалов с малой теплопроводностью.

5. Определение уровня обеспеченности и оснащения МФЗ инфраструктурой для семей с детьми

5.1. Предлагается предусмотреть градации в части обеспеченности инфраструктурой для семей с детьми по категориям МФЗ.

5.2. Категория «Минимум» (МФЗ, состоящая из двух отдельно стоящих ОДС):

– пандусы для доступа с колясками на ОДС в составе МФЗ;

– выделенные парковочные места для многодетных семей с детьми вблизи входа в здание ОДС в составе МФЗ;

– пеленальный столик с гигиеническим покрытием;

– раковина с подачей горячей и холодной воды;

– электрическая розетка для подогрева бутылочки/детского питания;

– зона для кормления;

– мусоросборники для отходов.

5.3. Категория «Стандарт» (МФЗ, состоящая из трех отдельно стоящих ОДС):

– в дополнение к оснащению, предусмотренному в категории «Минимум» – одна комната матери и ребенка с оснащением согласно пункту 4.3 Методических рекомендаций;

– детские унитазы или сиденья (накладки) на взрослый унитаз (в женском и мужском санузлах);

– детская игровая площадка.

5.4. Категория «Максимум» (МФЗ, состоящая из четырех и более отдельно стоящих ОДС):

– в дополнение к оснащению, предусмотренному в категории «Минимум» – не менее двух комнат матери и ребенка, микроволновая печь, стерилизатор, одноразовые пеленки, продажа детского питания и подгузников в торговой зоне;

– раковина на низком уровне, доступная для ребенка;
– детская игровая зона;
– детская игровая площадка.

Указатель рассылки письма Минтранса России

№	Наименование	Вид доставки
1.	Высшему исполнительному органу Республики Адыгея	МЭДО
2.	Высшему исполнительному органу Республики Алтай	МЭДО
3.	Высшему исполнительному органу Республики Башкортостан	МЭДО
4.	Высшему исполнительному органу Республики Бурятия	МЭДО
5.	Высшему исполнительному органу Республики Дагестан	МЭДО
6.	Высшему исполнительному органу Республики Ингушетия	МЭДО
7.	Высшему исполнительному органу Кабардино-Балкарской Республики	МЭДО
8.	Высшему исполнительному органу Республики Калмыкия	МЭДО
9.	Высшему исполнительному органу Карачаево- Черкесской Республики	МЭДО
10.	Высшему исполнительному органу Республики Карелия	МЭДО
11.	Высшему исполнительному органу Республики Коми	МЭДО
12.	Высшему исполнительному органу Республики Марий Эл	МЭДО
13.	Высшему исполнительному органу Республики Мордовия	МЭДО
14.	Высшему исполнительному органу Республики Саха (Якутия)	МЭДО
15.	Высшему исполнительному органу Республики Северная Осетия – Алания	МЭДО
16.	Высшему исполнительному органу Республики Татарстан	МЭДО
17.	Высшему исполнительному органу Республики Тыва	МЭДО
18.	Высшему исполнительному органу Удмуртской Республики	МЭДО
19.	Высшему исполнительному органу Республики Хакасия	МЭДО
20.	Высшему исполнительному органу Чеченской Республики	МЭДО
21.	Высшему исполнительному органу Чувашской Республики	МЭДО
22.	Высшему исполнительному органу Алтайского края	МЭДО
23.	Высшему исполнительному органу Забайкальского края	МЭДО
24.	Высшему исполнительному органу Камчатского края	МЭДО
25.	Высшему исполнительному органу Краснодарского края	МЭДО
26.	Высшему исполнительному органу Красноярского края	МЭДО
27.	Высшему исполнительному органу Пермского края	МЭДО
28.	Высшему исполнительному органу Приморского края	МЭДО
29.	Высшему исполнительному органу Ставропольского края	МЭДО
30.	Высшему исполнительному органу Хабаровского края	МЭДО
31.	Высшему исполнительному органу Амурской области	МЭДО
32.	Высшему исполнительному органу Архангельской области	МЭДО
33.	Высшему исполнительному органу Астраханской области	МЭДО
34.	Высшему исполнительному органу Белгородской области	МЭДО
35.	Высшему исполнительному органу Брянской области	МЭДО
36.	Высшему исполнительному органу Владимирской области	МЭДО
37.	Высшему исполнительному органу Волгоградской области	МЭДО
38.	Высшему исполнительному органу Вологодской области	МЭДО

№	Наименование	Вид доставки
39.	Высшему исполнительному органу Воронежской области	МЭДО
40.	Высшему исполнительному органу Ивановской области	МЭДО
41.	Высшему исполнительному органу Иркутской области	МЭДО
42.	Высшему исполнительному органу Калининградской области	МЭДО
43.	Высшему исполнительному органу Калужской области	МЭДО
44.	Высшему исполнительному органу Кемеровской области	МЭДО
45.	Высшему исполнительному органу Кировской области	МЭДО
46.	Высшему исполнительному органу Костромской области	МЭДО
47.	Высшему исполнительному органу Курганской области	МЭДО
48.	Высшему исполнительному органу Курской области	МЭДО
49.	Высшему исполнительному органу Ленинградской области	МЭДО
50.	Высшему исполнительному органу Липецкой области	МЭДО
51.	Высшему исполнительному органу Магаданской области	МЭДО
52.	Высшему исполнительному органу Московской области	МЭДО
53.	Высшему исполнительному органу Мурманской области	МЭДО
54.	Высшему исполнительному органу Нижегородской области	МЭДО
55.	Высшему исполнительному органу Новгородской области	МЭДО
56.	Высшему исполнительному органу Новосибирской области	МЭДО
57.	Высшему исполнительному органу Омской области	МЭДО
58.	Высшему исполнительному органу Оренбургской области	МЭДО
59.	Высшему исполнительному органу Орловской области	МЭДО
60.	Высшему исполнительному органу Пензенской области	МЭДО
61.	Высшему исполнительному органу Псковской области	МЭДО
62.	Высшему исполнительному органу Ростовской области	МЭДО
63.	Высшему исполнительному органу Рязанской области	МЭДО
64.	Высшему исполнительному органу Самарской' области	МЭДО
65.	Высшему исполнительному органу Саратовской области	МЭДО
66.	Высшему исполнительному органу Сахалинской области	МЭДО
67.	Высшему исполнительному органу Свердловской области	МЭДО
68.	Высшему исполнительному органу Смоленской области	МЭДО
69.	Высшему исполнительному органу Тамбовской области	МЭДО
70.	Высшему исполнительному органу Тверской области	МЭДО
71.	Высшему исполнительному органу Томской области	МЭДО
72.	Высшему исполнительному органу Тульской области	МЭДО
73.	Высшему исполнительному органу Тюменской области	МЭДО
74.	Высшему исполнительному органу Ульяновской области	МЭДО

№	Наименование	Вид доставки
75.	Высшему исполнительному органу Челябинской области	МЭДО
76.	Высшему исполнительному органу Ярославской области	МЭДО
77.	Высшему исполнительному органу Еврейской автономной области	МЭДО
78.	Высшему исполнительному органу Ненецкого автономного округа	МЭДО
79.	Высшему исполнительному органу Ханты-Мансийского автономного округа	МЭДО
80.	Высшему исполнительному органу Чукотского автономного округа	МЭДО
81.	Высшему исполнительному органу Ямало-Ненецкого автономного округа	МЭДО
82.	Высшему исполнительному органу Республики Крым	МЭДО
83.	Высшему исполнительному органу города федерального значения Москва	МЭДО
84.	Высшему исполнительному органу города федерального значения Санкт-Петербург	МЭДО
85.	Высшему исполнительному органу города федерального значения Севастополь	МЭДО
86.	Высшему исполнительному органу Донецкой Народной Республики	МЭДО
87.	Высшему исполнительному органу Луганской Народной Республики	МЭДО
88.	Высшему исполнительному органу Запорожской области	МЭДО
89.	Высшему исполнительному органу Херсонской области	МЭДО